

CLAVES



UNISERVITATE  
Aprendizaje-servicio solidario en la Educación Superior Católica

COLECCIÓN UNISERVITATE

# La pedagogía del aprendizaje-servicio y las enseñanzas de la Iglesia Católica

Andrés Peregalli  
M. Beatriz Isola  
Card. Mario Aurelio Poli  
Adam Biela  
Dorota Kornas-Biela  
Mariola Kozubek  
Pbro. Arkadiusz Wuwer  
Xavier Alphonse, SJ

Sahaya G. Selvam, SDB  
Brenda Kiema  
Michelle Sterk Barrett  
Italo Fiorin  
Ellen Van Stichel  
Yolanda Ruiz  
Mariano García

Pacto Educativo Global y Aprendizaje-servicio

2.7

*Textos extraídos del Volumen 2 de la Colección Uniservitate:*

***La pedagogía del aprendizaje-servicio y las enseñanzas de la Iglesia Católica***

Colección *Uniservitate*

Coordinación general: María Nieves Tapia

Coordinación editorial: Jorge A. Blanco

Coordinadores de este volumen: M. Beatriz Isola y Andrés Peregalli

Corrección y edición de textos en español: Licy Miranda

Traducción y edición de textos en inglés: Karina Marconi y Cecilia Mata

Diseño de la colección y de este volumen: Adrián Goldfrid

© CLAYSS



*La pedagogía del aprendizaje-servicio y las enseñanzas de la Iglesia Católica /*  
*Andrés Peregalli... [et al.]; coordinación general de María Nieves Tapia... [et al.]-*  
*1ª ed.- Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLAYSS, 2021.*  
*Libro digital, PDF - (Uniservitate ; 2)*

*Archivo Digital: descarga y online*

*Traducción de: Karina Marconi ; Cecilia Mata.*

*ISBN 978-987-4487-21-6*

*1. Trabajo Solidario. 2. Pedagogía. 3. Doctrina Social de la Iglesia. I. Peregalli, Andrés. II. Tapia, María Nieves, coord. III. Marconi, Karina, trad. IV. Mata, Cecilia, trad.*

*CDD 378.07*

## ÍNDICE

### 7. Pacto Educativo Global y Aprendizaje-servicio.....123

Italo Fiorin

*Universidad LUMSA, Italia*



## Italo Fiorin

*Presidente de la Escuela Universitaria de la Universidad LUMSA, de Roma, dedicada a profundizar y promover el aprendizaje-servicio en las universidades y escuelas italianas. Consultor de la Congregación para la Educación Católica de la Santa Sede, dirigió el Informe Educating Today and Tomorrow en preparación al encuentro mundial de 2015, promovido desde la Santa Sede.*

*Colabora con la fundación pontificia Scholas Occurrentes y es el presidente del Comité Científico Internacional "Scholas Chairs". Cumplió importantes tareas para el Ministerio de Educación Italiano (fue miembro de la junta de la European Agency for Development in special Needs, Coordinador del observatorio nacional*

*sobre capacidades diferentes; es miembro del Observatorio nacional sobre interculturalidad). Coordinó para el Ministerio la redacción de los programas nacionales (indicaciones nacionales para el currículo 2007-2012). Recientemente coordinó la experimentación nacional para la introducción del aprendizaje-servicio que concluyó con el documento La Via Italiana al Service-Learning. Además del aprendizaje-servicio, su investigación comprende temas de pedagogía general y social, de didáctica y de innovación. Entre sus numerosas publicaciones recordamos la compilación del volumen: Oltre l'aula: la proposta pedagogica del Service-Learning (Milán, 2016); además de numerosas contribuciones en varios volúmenes, entre ellos: Una via italiana al Service-Learning (Roma, 2020), Il Service-Learning come proposta pedagogica di educazione al bene comune (Nápoles, 2020), New Horizons for Education and Service Learning: from the Paradigm of Usefulness to the Paradigm of Gift (Vaticano, 2018); Service Learning: una novità dal cuore antico (Milán, 2017). Respecto a los temas de innovación pedagógica y didáctica, recordamos los volúmenes monográficos: La sfida dell'insegnamento (Milán, 2017); Scuola accogliente, scuola competente (Brescia, 2016); Insegnare ad apprendere (Brescia, 2014).*

## 7. PACTO EDUCATIVO GLOBAL Y APRENDIZAJE-SERVICIO

Italo Fiorin.

Universidad LUMSA, Escuela Universitaria EIS.

### Resumen

El capítulo se propone examinar de qué manera el aprendizaje-servicio puede representar un recurso pedagógico, orientado a esa obra de reconstrucción del Pacto Educativo pedido por el papa Francisco, capaz de armonizar en un desarrollo unitario las múltiples dimensiones de la persona, las relaciones entre las personas y su relación con la realidad social y ambiental. Para el papa Francisco, la educación es el instrumento de cambio más fuerte en el mundo, pero es necesario repensarla en profundidad, porque está atravesando una crisis profunda, hoy más aguda aún por la pandemia. Y, no obstante, la emergencia que nos enfrenta a nuestra fragilidad humana, nos permite comprender mejor cómo debe ser la educación necesaria para reconstruir el pacto educativo que se ha fragmentado. La verdadera educación es una invitación a salir de sí mismos al encuentro, al compromiso, a la transformación personal y a la transformación de los contextos en los que vivimos. Educar es expresión de esa amistad social de la cual habla la encíclica *Fratelli tutti*, es servicio. Las palabras del Papa obligan a repensar los contenidos de un currículo renovado y los modos de educar. En esta nueva perspectiva el

*Para el papa Francisco, la educación es el instrumento de cambio más fuerte en el mundo, pero es necesario repensarla en profundidad, porque está atravesando una crisis profunda, hoy más aguda aún por la pandemia.*

aprendizaje-servicio se propone como el hilo conductor para esta obra excepcional de zurcido, expresión de una visión pedagógica coherente, capaz de declinar las palabras del Santo Padre en renovadas trayectorias educativas.

### Pacto Educativo Global y Aprendizaje-servicio

El papa Francisco, desde el comienzo de su pontificado, se refiere al tema de la educación de manera creativa, provocante, concreta, insistiendo en su centralidad y su capacidad de producir cambios. En este marco nace el llamado a reconstruir el Pacto Educativo Global, exigencia que surge de una alarma que recorre frecuentemente sus discursos. Estamos en una situación de emergencia educativa, causada por la pérdida de los valores comunes sobre los cuales construir una colaboración entre quienes tienen responsabilidades en el ámbito de la

educación. Educar es una tarea que exige que todos los responsables –familia, escuela, instituciones sociales, culturales, religiosas...– se involucren de manera solidaria.<sup>27</sup>

Pero ¿qué entiende el Santo Padre cuando dice “Pacto Educativo”? ¿Y de qué modo pueden responder escuela y universidad? Y en particular, ¿qué contribución puede aportar el enfoque pedagógico del Aprendizaje-servicio?

## El escenario

Vivimos en un mundo donde predominan la incertidumbre, la precariedad, el riesgo de profundas y dramáticas transformaciones sociales. La sociedad que Zygmunt Bauman describe como *líquida* (Bauman, 2002, 2007, 2009), ve el florecimiento de una nueva pobreza, la de la masificación, en la cual los individuos son inducidos al deseo de estandarizarse, adecuándose a los esquemas, al estilo de vida y a las aspiraciones de la masa, para no sentirse excluidos. En la aldea-mundo de la globalización se acentuó la interdependencia de las distintas culturas, los principales problemas que nos tocan localmente no son solo locales.

Escribe el papa Francisco:

*Los conflictos locales y el desinterés por el bien común son instrumentalizados por la economía global para imponer un modelo cultural único. Esta cultura unifica al mundo, pero divide a las personas y a las naciones, porque «la sociedad cada vez más globalizada nos hace más cercanos, pero no más hermanos»* (Papa Francisco, 2020, FT, 12)

Los sistemas de formación parecen dominados por la aspiración a conformarse según las exigencias de esta *economía global*, orientada al ideal de la ganancia entendido como valor último ante el cual sacrificarlo todo. La educación es entonces desafiada en sus valores más profundos.

Estamos asistiendo en escala global, a la tendencia a privilegiar en los currículos escolares esas disciplinas y esas competencias consideradas de mayor utilidad, mientras que se marginan los saberes humanistas, los que tienen que ver con las preguntas de sentido.

Nussbaum (2011) recuerda que las democracias tienen necesidad de una cultura humanista, la misma economía la necesita.

---

27 Papa Francisco (2020a). Discurso del Santo Padre Francisco a los participantes en el Seminario sobre “Educación: el Pacto Mundial” organizado por la Pontificia Academia de Ciencias Sociales. Vaticano, 7 de febrero de 2020 n.d.t. traducción oficial de vatican.va [https://www.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2020/february/documents/papa-francesco\\_20200207\\_education-globalcompact.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2020/february/documents/papa-francesco_20200207_education-globalcompact.html)

La preparación individual, el espíritu de iniciativa, la autonomía son recursos importantes, que pueden ser orientados en direcciones muy diferentes. Pueden ser puestos al servicio del mero interés individual o dirigidos a acrecentar el bienestar colectivo.

*Solo la cultura del encuentro y la práctica de la solidaridad pueden colmar esta brecha, conciliando las instancias del desarrollo y de la equidad.*

El Sumo Pontífice muchas veces ha denunciado los riesgos de una fractura social, que se acentúa cada vez más, entre un desarrollo económico, tec-

nológico, científico como nunca antes hubo y una extrema, creciente pobreza. Solo la cultura del encuentro y la práctica de la solidaridad pueden colmar esta brecha, conciliando las instancias del desarrollo y de la equidad.

*La humanidad vive en este momento un giro histórico, que podemos ver en los adelantos que se producen en diversos campos. Son de alabar los avances que contribuyen al bienestar de la gente como, por ejemplo, en el ámbito de la salud, de la educación y de la comunicación. Sin embargo, no podemos olvidar que la mayoría de los hombres y mujeres de nuestro tiempo vive precariamente el día a día, con consecuencias funestas. (Papa Francisco, 2013, EG, 52)*

La tendencia difundida a nivel global de encerrarse en los egoísmos, protegiendo derechos y privilegios adquiridos, insensibiliza a las naciones económicamente desarrolladas respecto a las necesidades de los lugares más desfavorecidos del mundo. Dentro de cada país prospera la cultura de la indiferencia, que está globalizada y a la vez localizada.

La correlación que se da entre creciente individualismo y crecimiento de las desigualdades, entre búsqueda de la afirmación individual y pérdida del sentimiento de solidaridad, puede ser contrastada solo reencontrando el sentido de formar parte de la común familia humana. A la luz de esta pertenencia hay que repensar la noción de desarrollo, declinada hoy en términos tecnocráticos y selectivos: es necesario reconsiderar el concepto de desarrollo, dado que no puede haber verdadero desarrollo sino respecto a todo el hombre. Por ello, la educación tiene que favorecer el abandono de una idea de desarrollo, entendida solo como desarrollo económico, y de la idea de progreso como algo absolutamente cierto, ayudando a tomar conciencia de que, de ningún modo, se puede dar por descontado que el camino de la humanidad esté ya escrito según el principio del progreso.

*El abandono del progreso garantizado por las «leyes de la Historia» no es el abandono del progreso sino el reconocimiento de su carácter incierto y frágil. La renuncia al mejor de los mundos no es de ninguna manera la renuncia a un mundo mejor (Morin, 1999, p. 57)<sup>28</sup>.*

28 n.d.t. traducción oficial de la UNESCO (1999) "Los siete saberes necesarios para la educación del futuro" <https://www.ideassonline.org/public/pdf/LosSieteSaberesNecesariosParaLaEduadelFuturo.pdf>

A la educación se le confía la tarea de enseñar a afrontar las incertidumbres y tratar de alcanzar un desarrollo sostenible, con el cual realizar la soldadura entre las exigencias de la persona y las de la sociedad, recuperando el necesario equilibrio.

## La urgencia de un Pacto educativo global

El 12 de septiembre de 2019, el Sumo Pontífice lanza la idea de realizar un evento altamente simbólico, dedicado a la firma de un Pacto educativo mundial (*Global Compact on Education*), invitando al mismo a todas las instituciones y personas que comparten la importancia de la realización de una gran alianza sobre la educación.

*Pero para todo cambio es necesario un camino educativo. No podemos hacer un cambio sin educar para ese cambio (...). Debemos fundar los procesos educativos en la conciencia de que todo en el mundo está íntimamente conectado y es necesario encontrar otros modos de entender la economía, la política, el crecimiento y el progreso. Debemos tener la valentía de formar personas disponibles que se pongan al servicio de la comunidad.*<sup>29</sup>

No se trata de una propuesta improvisada, sino de una iniciativa a la cual confiar la *pars construens* del riguroso análisis efectuado en muchas ocasiones y testimoniado por los discursos, por los pronunciamientos oficiales, por los documentos, por la gran encíclica *Laudato si'*; sobre los peligros de la globalización de la cultura de la indiferencia y del usar y tirar, de la inicua utilización

*El Papa acuña la metáfora de la aldea de la educación.*

de los recursos económicos y ambientales. A una visión centrada obsesivamente en una falsa centralidad del hombre,

como individuo y como especie, el papa Francisco contrapone una visión alternativa que exige ser traducida en obra. La cultura del descarte es contrastada por la cultura del cuidado, a la globalización de la indiferencia se contrapone la globalización de la fraternidad; y esto será posible gracias a la acción educativa. Por eso el Papa acuña la metáfora de la *aldea de la educación*<sup>30</sup>.

Es potente y sugestiva la metáfora de la aldea. Señala la importancia de generar relaciones de vecindad, de proximidad, de pertenencia. La aldea es el lugar de encuentro de las generaciones, la memoria del pasado es custodiada y se realiza el pase de consignas de los ancianos a las jóvenes generaciones. La lógica que informa la vida es la de la comunidad, no la de reglas formales. En una verdadera comunidad todos están involucrados, todos tienen significado, la preocupación está orientada al bien común. (Bornatici, 2020, p. 18)

29 Papa Francisco (2019b). Mensaje del Santo Padre Francisco por el lanzamiento del Pacto Educativo. n.d.t. traducción oficial de vatican.va [https://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/pont-messages/2019/documents/papa-francesco\\_20190912\\_messaggio-patto-educativo.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/pont-messages/2019/documents/papa-francesco_20190912_messaggio-patto-educativo.html)

30 Ibídem.



La educación está llamada a trabajar para construir esta nueva aldea global, donde la búsqueda de la unidad y de la armonía permitirán superar las grandes fragmentaciones que están lacerando al consorcio humano.

*La educación está llamada a trabajar para construir esta nueva aldea global, donde la búsqueda de la unidad y de la armonía permitirán superar las grandes fragmentaciones que están lacerando al consorcio humano.*

En el compromiso por reconstruir el Pacto educativo hay muchos compañeros de camino. Es ejemplar la referencia explícita que hace el Santo Padre al Patriarca ortodoxo Bartolomé, como fuente inspiradora

para la *Laudato si'*; o la análoga al Gran Imam Ahmad Al-Tayyeb para la encíclica *Fratelli tutti*.

*Las distintas religiones, a partir de la valoración de cada persona humana como criatura llamada a ser hijo o hija de Dios, ofrecen un aporte valioso para la construcción de la fraternidad y para la defensa de la justicia en la sociedad (Papa Francisco, 2020, FT, 271).*

La Declaración universal de los derechos humanos afirma, en el artículo 1, que todos los hombres están unidos entre ellos por vínculos de fraternidad.

Las grandes religiones indican el fundamento de esta fraternidad y, reconociendo a Dios Creador, lo extienden a toda la creación.

El vínculo de fraternidad es la primera gran expresión del pacto que une a hombres y mujeres entre ellos y con el ambiente, y sienta las bases de una relación que no puede ser de explotación y ganancia (entre los seres humanos), ni de posesión y dominio (respecto a la realidad animal y natural). La fraternidad se expresa en el cuidado. El cuidado garantiza la solidez del gran pacto que vincula a los seres humanos para sostenerse y enriquecerse recíprocamente, para continuar, a través del uso responsable y apasionado de la propia inteligencia, la obra creadora.

## Recomponer las fragmentaciones

El lanzamiento del pacto educativo se ubica entre las dos encíclicas, la *Laudato si'*; y la *Fratelli tutti*, que nos ofrecen la clave de interpretación, destacando tres macro-fracturas que necesitan ser curadas: de los seres humanos entre ellos (del individualismo a la fraternidad); de los seres humanos con la naturaleza (de la lógica de la posesión y la explotación, a la lógica de la responsabilidad y el cuidado); de los seres humanos con Dios (de la egolatría a la apertura a la trascendencia).

Dentro de estas tres grandes áreas problemáticas reconocemos numerosas fragmentaciones:

**a) Recomponer los saberes sectoriales**

Ningún sector científico particular posee una visión de conjunto, ningún saber es auto-suficiente, capaz de leer e interpretar la complejidad. El predominio de un conocimiento fragmentado en las distintas disciplinas imposibilita el conocimiento de los problemas cruciales. Para captar la complejidad de la condición humana, la educación tiene que apuntar a la formación de un pensamiento adecuado a la complejidad.

*Las realidades globales, complejas, se han quebrantado; lo humano se ha dislocado; su dimensión biológica, incluyendo el cerebro, está encerrada en los departamentos biológicos; sus dimensiones síquica, social, religiosa, económica están relegadas y separadas las unas de las otras en los departamentos de ciencias humanas; sus caracteres subjetivos, existenciales, poéticos se encuentran acantonados en los departamentos de literatura y poesía. La filosofía que es, por naturaleza, una reflexión sobre todos los problemas humanos, se volvió -a su vez- un campo encerrado en sí mismo. (Morin, 1999, p. 57)<sup>31</sup>.*

Un pensamiento fragmentado no logra reconocer las conexiones entre economía, tecnología, política, ética y, prisionero de perspectivas parciales, es incapaz de reconocer el sentido unitario de la experiencia. La excesiva simplificación de la complejidad, obrada por visiones hiperespecialistas de lo real, impide reconocer las dimensiones más profundas de la existencia, que no pueden llevarse a parámetros mensurables: el amor, la gratuidad, el sufrimiento, la alegría y el dolor, la fraternidad... (Morin & Ceruti, 2018)

Es necesario recomponer de manera armónica los saberes científicos, los saberes técnicos y tecnológicos, y los saberes humanistas; incluyendo también ese saber no formal que proviene de las riquezas culturales de los pueblos. El saber científico tiene que 'pensar' lo que hacen la mano y la técnica, pero todo esto debe ser iluminado por el corazón, es decir por el arte, la poesía, la espiritualidad, el amor.

**b) Superar el dominio tecnocrático**

Existen en el mundo recursos naturales y técnicos que permitirían que todas las personas tuvieran lo necesario para vivir dignamente. No obstante, la realidad es muy distinta.

---

31 n.d.t. traducción oficial de la UNESCO (1999) "Los siete saberes necesarios para la educación del futuro" <https://www.ideassonline.org/public/pdf/LosSieteSaberesNecesariosParaLaEduDelFuturo.pdf>

La causa es el predominio de un paradigma ‘tecnocrático’ que pone el conocimiento al servicio de la producción, cuya finalidad es la ganancia. De este modo se alimentan el individualismo y el consumismo, se generan las injusticias y las desigualdades, se contamina y se saquea el planeta.

La tecnología vinculada a la finanza, “*de hecho suele ser incapaz de ver el misterio de las múltiples relaciones que existen entre las cosas, y por eso a veces resuelve un problema creando otros*” (Papa Francisco, 2015, LS, 20).

Urge una educación que promueva el desarrollo no solo de la capacidad de *conocer*, sino también de *pensar* críticamente. El *conocer* que permite la producción del pensamiento científico, no es suficiente para elaborar la necesaria sabiduría para un buen uso de la ciencia, porque la mera producción de los conocimientos se ocupa de garantizar un dominio sobre la realidad, no se cuestiona sobre el sentido de lo que se hace, mientras que el *pensar* está impulsado por la necesidad de reconocer horizontes de significado.

Hay que reconocer que el saber es un bien público global y cada ser humano tiene derecho al conocimiento, porque donde el saber es oligárquico y está difundida la ignorancia, crecen, en un círculo vicioso, las privaciones y la injusticia. El saber es también una responsabilidad, porque debe estar al servicio de la protección del ambiente, de la construcción de la paz, de la convivencia pacífica, de la promoción humana.

Es urgente vincular la ciencia y la técnica con la ética, para que el desarrollo sea sostenible y todos puedan gozar de él.

### c) *Dialogar entre culturas y religiones*

En el mundo *aldea global*, los muros no pueden esconder la composición multicultural y multirreligiosa de nuestra sociedad. Independientemente de las causas que lo generan, el constante flujo de personas crea una sociedad más plural. Esta nueva realidad exige, a los individuos y a las instituciones, involucrarse en itinerarios de confrontación y de diálogo, capaces de generar encuentro entre las distintas identidades que dan vida a la sociedad. Ese a quien llamamos “otro” es nuestro prójimo. El miedo hace levantar “vallas” de desconfianza, el encuentro nos acerca y el diálogo nos hace descubrir miembros de la misma familia humana. El desafío es transformar la cerrazón en apertura, la desconfianza en confianza, el encuentro en enriquecimiento recíproco.

En este contexto las religiones tienen una gran tarea por realizar, porque pueden ayudar a las mujeres y a los hombres de nuestro tiempo a elevar la mirada -pegada al suelo por una concepción materialista que se adueñó de la mente y del corazón- y a abrirse a la dimensión de lo trascendente, redescubriendo la propia interioridad y espiritualidad.

#### d) *Transformar los descartes en piedras angulares*

Cuando domina la lógica de la ganancia y de los resultados a toda costa, se difunde la cultura del descarte. Se descartan los ancianos, porque ya no son útiles, se descartan los niños, que son instrumentalizados y objeto de consumo, se descartan los jóvenes, que no encuentran trabajo. La educación tiene la tarea de recomponer la armonía entre las generaciones, porque es necesaria la memoria y los ancianos la custodian, y hay necesidad de esperanza y los niños y jóvenes hacen que entre en nuestra vida. El presente es pobre si se lo priva de pasado y de futuro. Es importante que en la sociedad se trabaje conjuntamente en los ámbitos político, social, educativo y religioso, para crear mejores relaciones humanas, superando las distintas formas de marginación y construyendo una gran red de solidaridad y colaboración.

#### e) *Superar la fragmentación existencial mediante la armonía interior*

En la realidad que vivimos, la fragmentación no se da solo en la esfera cultural, económica y política, sino que tiene raíces en la vivencia personal hecha añicos, que no se sabe cómo recomponer en unidad.

Se trata de una *fragmentación existencial* (Milán, 2019), constituida por una vivencia personal desintegrada en muchas partes aisladas entre sí, que no se logran reunir.

Y aun pensando en las necesidades de la persona humana, se lo hace de modo disociado, focalizándose en aspectos particulares, en lugar de orientarse a la totalidad y unicidad de cada uno.

*Cada vez menos se llama a un hombre por su nombre propio, cada vez menos se tratará como persona a este ser, único en el mundo, que tiene su propio corazón, sus sufrimientos, sus problemas, sus alegrías y su propia familia. Sólo se conocerán sus enfermedades para curarlas, su falta de dinero para proporcionárselo, su necesidad de casa para alojarlo, su deseo de esparcimiento y de distracciones para organizárselas* (Papa Francisco, 2020, FT, 193).

La condición humana actual vive una soledad que no es atenuada, sino agudizada, por las posibilidades de comunicación ofrecidas por la gran red de internet. Mientras se mul-

tipifican las conexiones, las relaciones interpersonales auténticas disminuyen. Los 'lugares virtuales' donde se dan los intercambios se asemejan a los 'no-lugares' de los que habla M. Augè, haciendo referencia a los muchos lugares muy frecuentados pero anónimos, como los aeropuertos, las grandes tiendas, los centros comerciales... donde las personas se rozan, pero no se encuentran (Augé, 2009).

Y junto a los 'no-lugares', especialmente los jóvenes, viven la experiencia del 'no-tiempo', privados de la memoria y de la esperanza de mejorar.

El Santo Padre invita a colocar en el centro a la persona, en su integridad, en su relación con los otros y con la naturaleza. Es necesario actuar para que los procesos educativos, formales e informales, estén entrelazados entre ellos y alimenten una trayectoria educativa de ecología integral.

## De evento a proceso

Cuando el papa Francisco lanzaba el Pacto Educativo con su videomensaje del 12 de septiembre de 2019 y fijaba la cita para celebrar la solemne firma del Pacto, nadie habría podido imaginar que, solo pocos meses después, el mundo habría sido embestido, como por un tsunami, por la pandemia causada por la difusión del Covid-19. La pandemia cambiará todas las agendas y obligará a revisar todos los programas. El evento de suscripción del Pacto, previsto para octubre de 2020, será cancelado, pero no la determinación con la cual el Papa invita a proseguir el camino de la gran alianza educativa. La pandemia en lugar de interrumpir su traza, contribuye a subrayar aún más la urgencia.

*El 12 de septiembre de 2019, el papa Francisco lanzaba la invitación a participar del evento que tenía que desarrollarse en Roma el 14 de mayo de 2020, sobre el Pacto educativo global, pero todo era pospuesto a causa de la pandemia de Covid-19. Antes de la pandemia el tema había sido profundizado muchas veces por el mismo Papa con varios discursos y se habían encaminado en muchos lugares del mundo, iniciativas que multiplicaron las expectativas y trazaron específicas trayectorias formativas, orientadas sobre todo a los educadores y a las jóvenes generaciones.*

*El 15 de octubre de 2020 comenzó una nueva etapa, con un ulterior videomensaje en el cual el Pontífice, ubicó el Pacto educativo global en el contexto del dramático fenómeno de la pandemia, difundido en todas partes, y colocándolo en relación, además de con la encíclica *Laudato si'*; como había hecho en el mensaje precedente, también con la nueva encíclica *Fratelli tutti* (Zani, 2021, p. 26).*

Podemos decir que lo que tenía que ser un evento simbólico se transformó en un proceso de amplio alcance, que, con el pasar del tiempo, se revela aún más comprometedor y necesario.

*Concluyendo, el pacto educativo global lanzado por el papa Francisco, inició un proceso que desde hace meses se está ovillando en todas partes, en muchos trayectos y modalidades, en varios niveles institucionales. La Congregación para la educación católica, que tiene la tarea de acompañar su actuación, además de recoger y monitorear las experiencias más significativas promovidas en muchos países del mundo; coordina un Comité, creado para tal finalidad, que está preparando las líneas-guía para los educadores y sigue, junto a la Fundación “Gravissimum educationis” y a la*

*El pacto educativo global lanzado por el papa Francisco, inició un proceso que desde hace meses se está ovillando en todas partes, en muchos trayectos y modalidades, en varios niveles institucionales.*

*Escuela Universitaria “Educare all’Incontro e alla Solidarietà” (EIS) de la Universidad LUMSA, el inicio del trabajo de profundización científica de las iniciativas (Zani, 2021, p. 26).*

## Aprender a aprender

Iniciando la Carta Encíclica *Laudato si’* el papa Francisco recuerda, entre las características que distinguen nuestro tiempo, la aceleración de los cambios y el aumento de la complejidad, señalando la preocupación por la disminución del sentimiento del bien común.

*A la continua aceleración de los cambios de la humanidad y del planeta se une hoy la intensificación de ritmos de vida y de trabajo, en eso que algunos llaman «rapidación». Si bien el cambio es parte de la dinámica de los sistemas complejos, la velocidad que las acciones humanas le imponen hoy contrasta con la natural lentitud de la evolución biológica. A esto se suma el problema de que los objetivos de ese cambio veloz y constante no necesariamente se orientan al bien común y a un desarrollo humano, sostenible e integral. El cambio es algo deseable, pero se vuelve preocupante cuando se convierte en deterioro del mundo y de la calidad de vida de gran parte de la humanidad (Papa Francisco, 2015, LS, 18)*

Para los sistemas de formación, tener que medirse con la *rapidación* es un desafío muy difícil. En una sociedad donde todo cambia rápidamente, el modelo didáctico tradicional

de transmisión se hace inservible, los currículos escolares se ven obligados a renovarse profundamente.

*El papa Francisco recuerda, entre las características que distinguen nuestro tiempo, la aceleración de los cambios y el aumento de la complejidad, señalando la preocupación por la disminución del sentimiento del bien común.*

La economía del conocimiento exige a la educación, incluir en los cursos de estudio una comprensión teórica de los conceptos complejos; además de la capacidad de utilizarlos de manera creativa para generar nuevas ideas,

nuevas teorías, nuevos productos y nuevas informaciones.

La centralidad del Aprendizaje, expresada en el eslogan *aprender a aprender*, es reconocida universalmente, pero la forma de interpretar en qué debe consistir este Aprendizaje no es unívoca. Simplificando, podemos decir que se enfrentan dos visiones distintas: la *funcionalista* y la *personalista*. (Fiorin, 2014)

En la visión funcionalista la realidad económica es la que dicta, tanto a la escuela como a la universidad, cuáles deban ser las prioridades que deciden la calidad de estas instituciones. Gozarán de mejor reputación en la medida que sepan dar mayor respuesta a las exigencias del mercado.

En la concepción personalista, finalidad y objetivos deben responder a las exigencias de desarrollo de la persona humana, considerada en la integridad de sus dimensiones. La calidad de la trayectoria formativa será evaluada, no solo en base a la capacidad de responder a las exigencias del mercado del trabajo, sino a la de promover el desarrollo armónico de los estudiantes. La visión funcionalista subraya mayoritariamente los aspectos productivos y la dimensión cognitiva del aprendizaje, mientras que la concepción personalista considera también los aspectos relacionales y sociales, de construcción de la personalidad y de significatividad personal de la experiencia.

## ¿Qué motivación ofrecer a los estudiantes?

### a) La motivación utilitaria

En la perspectiva del funcionalismo lo que cuenta es el resultado. Se aprecia mucho la acción individual, la capacidad que tiene el individuo de tomar decisiones autónomas, de

arreglárselas solo, de emerger, posiblemente “primereando”. A estas dotes se asocian valores como alcanzar la excelencia, el reconocimiento del mérito, la capacidad de competir y de alcanzar el éxito. Esta visión presenta aspectos que no hay que subestimar. Nadie puede negar la importancia del compromiso personal, el valor de tratar de resolver los problemas de manera autónoma, no cediendo ante las primeras dificultades. Pero frecuentemente el énfasis sobre la realización personal, va acompañado por una concepción individualista de la educación, donde no hay lugar para los otros si estos pueden representar un obstáculo frente al deseo de afirmación personal. La cultura en la que vivimos empuja, de mil maneras, hacia esa dirección, favoreciendo una dimensión autista de la vida personal y una dimensión competitiva de la relación con los otros. Pareciera que la única motivación para actuar fuera el interés personal y la ganancia que puede derivar de él.

### **b) La motivación interior**

Recurrir a formas externas de reconocimiento para provocar el compromiso en el estudio es muy parcial y se corre el riesgo de producir más daños que beneficios. Esa visión tan reductiva del valor del aprendizaje omite que, para los jóvenes, puede resultar mucho más incitante ser involucrados en un proyecto de transformación de la realidad; “gastarse” por un ideal que, de tan grande, hasta pueda parecer utópico. No está dicho que el elogio del éxito individual dentro de un mundo viejo donde integrarse rápidamente, sea más seductor que la perspectiva de un mundo nuevo por construir; que un protagonismo generoso, cuya finalidad no es la conservación de lo existente sino un cambio profundo. No solo se puede ofrecer un sentido privado a los jóvenes, sino social del compromiso que se les pide; se los puede asociar a una gran esperanza, que es la de involucrarlos en la construcción de un mundo mejor.

Es a los jóvenes a quien se dirige el papa Francisco, pidiéndoles:

*corregir los modelos de crecimiento que son incapaces de garantizar el respeto del medio ambiente, la acogida de la vida, el cuidado de la familia, la equidad social, la dignidad de los trabajadores, los derechos de las generaciones futuras. Desgraciadamente, sigue sin escucharse la llamada a tomar conciencia de la gravedad de los problemas y, sobre todo, a poner en marcha un nuevo modelo económico, fruto de una cultura de comunión, basado en la fraternidad y la equidad.<sup>32</sup>*

---

32 Papa Francisco (2019a). Carta del Santo Padre Francisco para el evento “Economy of Francesco”, 1º de mayo de 2019 n.d.t. traducción oficial de vatican.va [https://www.vatican.va/content/francesco/es/letters/2019/documents/papa-francesco\\_20190501\\_giovani-imprenditori.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/letters/2019/documents/papa-francesco_20190501_giovani-imprenditori.html)



Una motivación basada en el reconocimiento externo no moviliza la dimensión interior de la persona y, por lo tanto, no construye interdependencia, autonomía, confianza en las propias posibilidades, es decir, esos valores que se desea alcanzar.

En educación es mucho más eficaz vincular el deseo de triunfo con la responsabilidad personal, y no al enfrentamiento competitivo con los compañeros, evitando incrementar la contraposición y favoreciendo el intercambio de atribuciones del éxito.

## Educar es transformar

El Santo Padre repite frecuentemente que *“no se cambia el mundo si no se cambia la educación”*. Es una afirmación importante, que contiene dos mensajes.

*“No se cambia el mundo si no se cambia la educación”.*

En primer lugar, se afirma la relevancia de la educación como “palanca de cambio”.

Educar es riesgo, es apuesta, es ejercicio de esperanza que ayuda a los más débiles a superar los determinismos y fatalismos y que contrasta el egoísmo de los más fuertes.

En segundo lugar, el papa Francisco dice que la educación tal como es no funciona bien, y que hay que cambiarla profundamente. Nos invita a interrogarnos sobre su significado y sobre las formas en que desarrollamos el proceso educativo.

Nos encontramos frente a una grave dicotomía.

Gracias al aporte de la tecnología, el ambiente de aprendizaje se dilató enormemente, sobrepasando los confines de las aulas escolares, se hizo reticular. También el tiempo del aprendizaje se extendió más allá de la escolarización para abarcar el arco entero de la vida (*Long Life Learning*). Por estas razones, nuestra sociedad se define ‘*sociedad del conocimiento*’<sup>33</sup>.

Pero esto no se refiere a todas las personas, es más, la pobreza educativa va rápidamente en aumento y genera una brecha profunda entre Países ricos y Países pobres; también dentro de los mismos países económicamente más avanzados crece el fenómeno del abandono escolar, de las desigualdades, de la penalización de los más débiles.

---

33 Una relación europea, que ha tenido mucha influencia en Europa para orientar los procesos de enseñanza hacia una mayor coherencia con las exigencias de la modernidad, es el Libro Blanco de la Unión Europea Enseñar y aprender (1995), Bruselas, cuyo subtítulo es “Hacia la sociedad del conocimiento”.

Hay muchas más similitudes de lo que aparece a simple vista, entre sistemas escolares de los países de las áreas del bienestar económico y aquellos países más pobres; ambos amenazados por la invasión de una cultura mercantil que, bajo el imperativo de las utilidades y ganancias, que no conoce reglas, genera una educación selectiva, reservada a los pocos que pueden acceder a ella.

Junto a esta asistimos a una educación de masa, que no se preocupa por promover humana y socialmente a los más pobres, sino por tranquilizar y 'domesticar', "*una «educación» que los tranquilice y los convierta en seres domesticados e inofensivos*" (Papa Francisco, 2013, EG, 60). Estamos frente a un sistema de formación que persigue un doble estándar: de excelencia para pocos privilegiados que pueden acceder a las mejores oportunidades; de mediocridad para la gran mayoría de quienes, como escribe Eduardo Galeano (1999), "*no son ni ricos ni pobres*"<sup>34</sup>, a quienes está reservado el destino de consumidores. Un sistema que Illich (1973) describe como un enorme "*embudo didáctico*", que transforma la diversidad y la originalidad de cada persona en el "*hombre del consenso*". Educar es una obra de liberación, de promoción de la persona humana y de la sociedad, es una empresa inclusiva, que no debe dejar a nadie a los márgenes, porque no se puede aceptar que junto a los "*ciudadanos que consiguen los medios adecuados para el desarrollo de la vida personal y familiar*", estén los "*muchísimos «no ciudadanos», los «ciudadanos a medias» o los «sobrantes urbanos».*" (Papa Francisco, 2013, EG, 74)

Para la construcción de ese nuevo humanismo al cual tiende la reconstrucción del Pacto Educativo, es indispensable la educación "*a un nuevo modo de pensar, que sepa mantener juntas la unidad y la diversidad, la igualdad y la libertad, la identidad y la alteridad*"<sup>35</sup>. Por lo tanto, es necesario cambiar. "*Es necesario llegar allí donde se gestan los nuevos relatos y paradigmas.*" (Papa Francisco, 2014, EG, 74)

## El Aprendizaje-servicio y la Pedagogía de Francisco

El Aprendizaje-servicio tiene una fecha de nacimiento muy anterior a la propuesta del Pacto Educativo (comienzos de los años sesenta). Primero se desarrolló en Estados Unidos y en América Latina, hoy encuentra amplia aplicación en las escuelas y universidades del

---

34 Escribe Galeano (1999) en un hermoso texto: "Día tras día, se niega a los niños el derecho de ser niños. Los hechos que se burlan de ese derecho, imparten sus enseñanzas en la vida cotidiana. El mundo trata a los niños ricos como si fueran dinero, para que se acostumbren a actuar como el dinero actúa. El mundo trata a los niños pobres como si fueran basura, para que se conviertan en basura. Y a los del medio, a los niños que no son ricos ni pobres, los tiene atados a la pata del televisor, para que desde muy temprano acepten, como destino, la vida prisionera. Mucha magia y mucha suerte tienen los niños que consiguen ser niños".

35 Congregación para la Educación Católica, 2020. Instrumentum Laboris. (n.d.t la traducción es de: <https://consudec.org/wp/wp-content/uploads/2020/02/instrumentum-laboris-ESP.pdf>)

mundo, donde docentes y alumnos de todas las creencias y culturas lo experimentan. Si bien la filosofía que inspira este abordaje no puede ser considerada expresión de la cultura pedagógica del mundo católico, los puntos de contacto con el pensamiento educativo del papa Francisco son múltiples y es interesante detenerse en esta sintonía, que destaca una doble positividad.

Por un lado, el Aprendizaje-servicio se presenta como propuesta pedagógica y práctica didáctica, capaces de concretizar las muchas peticiones con las que el papa Francisco nos

*Podemos considerar al Aprendizaje-servicio como una posibilidad; una gran oportunidad ofrecida a los docentes para dar una contribución a la reconstrucción del Pacto educativo, iniciando procesos de cambio a partir de la realidad en la que se encuentran y de los vínculos con la propia cultura y comunidad.*

invita a repensar la educación. Por otro, el pensamiento del Santo Padre contribuye a dar riqueza de sentido a los aspectos educativos más característicos, de modo que, encontrándolo, el espesor formativo del Aprendizaje-servicio, resulta ulteriormente enriquecido.

Podemos considerar al Aprendizaje-servicio como una posibilidad concreta, practicable, de responder al llamado del Papa; una gran oportunidad ofrecida a los docentes para dar una contribución a la reconstrucción del Pacto educativo, iniciando procesos de cambio a partir de la realidad en la que se encuentran y de los vínculos con la propia cultura y comunidad.

*El verdadero servicio de la educación es la educación al servicio. Por otra parte, la investigación educativa también reconoce siempre con mayor claridad la dimensión central del servicio a los demás y a la comunidad como instrumento y como fin de la propia educación; pensemos, por ejemplo, en el gran desarrollo de la didáctica de Service Learning (Aprendizaje-Servicio). Este tipo de investigación está mostrando cómo el servicio puede ser no sólo una actividad educativa entre otras (la importancia del voluntariado en la formación de los jóvenes es bien reconocida), sino más radicalmente cómo puede convertirse en el método fundamental a través del cual todos los conocimientos y habilidades pueden ser transmitidos y adquiridos. Podemos señalar este proceso como un desarrollo desde una educación al servicio hacia una educación como servicio, según la cual el prójimo es tanto la vía como la meta del camino de la educación<sup>36</sup> (Congregación para la Educación Católica, 2020)*

36 n.d.t. traducción oficial del CONSUDEC <https://consudec.org/wp/wp-content/uploads/2020/02/instrumentum-laboris-ESP.pdf>

En su mensaje a los jóvenes, el Domingo de Ramos de 2020, el papa Francisco centra su reflexión sobre el significado del 'servicio'. El discurso es pronunciado dentro de una situación muy difícil a causa de la pandemia que somete a una dura prueba a las mujeres y a los hombres del mundo. Pero la pandemia, develando la fragilidad que nos caracteriza como seres humanos, nos pone en condiciones de comprender mejor qué es lo verdaderamente importante cuando las personas se encuentran en graves necesidades, y apreciar la capacidad de servicio que testimonian los muchos hombres y las muchas mujeres que cuidan y confortan a las personas probadas por el Covid-19.

Son estos los héroes a quienes mirar.

*El drama que estamos atravesando en este tiempo nos obliga a tomar en serio lo que cuenta, a no perdernos en cosas insignificantes, a redescubrir que la vida no sirve, si no se sirve. (...)*

*Queridos amigos: Miren a los verdaderos héroes que salen a la luz en estos días. No son los que tienen fama, dinero y éxito, sino son los que se dan a sí mismos para servir a los demás. Siéntanse llamados a jugarse la vida. No tengan miedo de gastarla por Dios y por los demás: ¡La ganarán! Porque la vida es un don que se recibe entregándose. Y porque la alegría más grande es decir, sin condiciones, 'sí' al amor<sup>37</sup>.*

La pandemia, dice el Santo Padre, nos hace comprender que, en nuestra vulnerabilidad, todos estamos en la misma barca; llamados a redescubrir esa "pertenencia común de la que no podemos ni queremos evadirnos; esa pertenencia de hermanos" (Papa Francisco, 2020, FT, 32)

Nos salvará de la tormenta la solidaridad, la competencia puesta al servicio de quien tiene necesidad, el cuidado recíproco.

Con palabras valientes, Francisco hace a los jóvenes una propuesta alternativa al mensaje que reciben continuamente de una cultura embebida de egocentrismo, que Forde (2005) llama *desocializada*.

El Papa denunció muchas veces la estrecha relación entre crecimiento del individualismo y crecimiento de las desigualdades, entre búsqueda de la afirmación individual y pérdida del sentimiento de solidaridad. Propone a los jóvenes que adopten una lógica distinta, contracorriente, la lógica del servicio, con la conciencia de que la persona humana no es una mónada, aislada, cerrada en sí misma, autosuficiente:

---

37 Papa Francisco (2020c). Mensaje a los jóvenes, Domingo de Ramos. n.d.t. traducción oficial de vatican.va [https://www.vatican.va/content/francesco/es/homilies/2020/documents/pa-pa-francesco\\_20200405\\_omelia-palme.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/homilies/2020/documents/pa-pa-francesco_20200405_omelia-palme.html)

*No somos mónadas aisladas, como bolas de billar que se encuentran y chocan en la alfombra verde de la vida. Somos seres sociales, aún si conflictivos, egoístas, que necesitamos del altruismo de los otros. Esta situación contradictoria dificulta la convivencia y aprender a convivir aparece, una vez más, como la principal tarea educativa. (Marina, 2013, p. 6, nuestra traducción)*

El Aprendizaje-servicio, interpretando el aprendizaje en términos de ventaja no solo individual, sino también social, educa a abrirse a los otros, posibilitando un encuentro auténtico y solidario. Presenta una doble finalidad: promover en los estudiantes el desarrollo

*Las trayectorias de Aprendizaje-servicio manifiestan múltiples puntos de contacto con la riqueza de la pedagogía de Francisco.*

de las competencias disciplinarias y generales (*hard* y *soft skills*), estrechamente relacionadas al desarrollo del currículo; y favorecer la puesta a disposición de tales com-

petencias, para responder a necesidades presentes en el propio contexto de vida, a través del diseño y la realización de intervenciones competentes (Fiorin, 2016)

Las trayectorias de Aprendizaje-servicio manifiestan múltiples puntos de contacto con la riqueza de la pedagogía de Francisco.

En el mensaje fuerte y poético que el papa Francisco dirigió a Scholas Occurrentes, con motivo del lanzamiento de la *Universidad del Sentido*, se indican los tres criterios que debe seguir la educación: *“La educación escucha, o no educa. Si no escucha, no educa. La educación crea cultura, o no educa. La educación nos enseña a celebrar, o no educa... Armonizando el lenguaje del pensamiento con los sentimientos y las acciones... Es lo que continuamente les dije en nuestros encuentros: lenguaje de la cabeza, del corazón y de las manos, sincronizados. Cabeza, corazón y manos creciendo armónicamente”*<sup>38</sup>

#### a) Escuchar

Educar no es academizar, observar el mundo de lejos, sino comprometerse con la realidad. Escribe Milán (2019, p. 12)

*La ‘pedagogía de la armonía’ del papa Francisco va de la mano (...) de la que podríamos definir su ‘pedagogía de la salida’. Sabemos que ‘salir’ es otra de las*

38 Papa Francisco (2020d). Videomensaje del Santo Padre Francisco con ocasión del ciberencuentro mundial organizado por Scholas Occurrentes, 5 de junio de 2020  
N.d.t. traducción oficial de vatican.va [https://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/pont-messages/2020/documents/papa-francesco\\_20200605\\_videomessaggio-scholas-occurrentes.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/pont-messages/2020/documents/papa-francesco_20200605_videomessaggio-scholas-occurrentes.html)

*ideas-fuerza que Bergoglio usa, casi como un imperativo para escuchar y obedecer coherentemente por parte de cada uno, tanto más por parte de los educadores. Este concepto está estrechamente unido al eficazísimo “balconear”.*

La expresión *balconear* indica estar mirando desde el balcón en pantuflas, sin dejarse interpelar y conmover; tener ojos y no ver, oídos y no escuchar; indiferentes o escépticos.

Como lo expresa el Papa, “*A veces sentimos la tentación de ser cristianos manteniendo una prudente distancia de las llagas del Señor. Pero Jesús quiere que toquemos la miseria humana, que toquemos la carne sufriente de los demás*” (Papa Francisco, 2013, EG, 270)

Hacerse ‘prójimo’, significa salir de la jaula del propio yo, e ir al encuentro de quien tiene necesidad.

El Aprendizaje-servicio educa a esta disponibilidad humana.

Cada experiencia de Aprendizaje-servicio parte de una escucha de la realidad, una escucha atenta y empática, que permite acoger los aspectos problemáticos, las necesidades evidentes o escondidas, que reclaman que alguien se ocupe. El Aprendizaje-servicio es ‘mirar con el corazón’, como hizo el Buen Samaritano de la parábola evangélica, que no pasó de largo frente al cuerpo del hombre herido, no miró para otro lado. Sino que se sintió interpelado y supo escuchar el pedido de ayuda.

*El Aprendizaje-servicio es un enfoque pedagógico que ayuda a los estudiantes a escuchar con el corazón, a ver y sentirse llamados en causa; los coloca frente a problemas reales, que pueden afrontar gracias a las competencias escolares o académicas que están desarrollando.*

El Aprendizaje-servicio es un enfoque pedagógico que ayuda a los estudiantes a escuchar con el corazón, a ver y sentirse llamados en causa; los coloca frente a problemas reales, que pueden afrontar gracias a las competencias escolares o académicas que

están desarrollando. Pero no se trata de efectuar un simple ejercicio o un simulacro, sino de cumplir acciones solidarias y competentes, capaces de responder a problemas realmente presentes en el contexto social. El dispositivo pedagógico utilizado es el de la investigación/acción/reflexión.

El primer momento prevé la investigación, el estudio, porque es necesario conocer a fondo los problemas en los que se focaliza la atención. No basta un conocimiento superficial, se pide una comprensión profunda, se exige el pensamiento crítico (análisis, reco-

nocimiento de correlaciones, la conceptualización, la valoración). Hay que prestar mucha atención a la dimensión *Learning*, que es alimentada por las disciplinas previstas en el currículo. Si no se hiciera de este modo, la acción solidaria se configuraría como experiencia de voluntariado, no satisfaría la naturaleza del Aprendizaje-servicio, que prevé una integración indispensable entre aprendizaje y servicio. Es la integración entre estas dos dimensiones lo que representa la originalidad del Aprendizaje-servicio y exalta su valor formativo. Como demuestran muchas investigaciones (Furco, 2001), si los estudiantes utilizan las competencias adquiridas en el trayecto de estudio para responder a problemas presentes en el contexto social, mejoran no solo la calidad de su aprendizaje, sino la motivación para aprender y su apertura hacia los otros.

Llevar a los estudiantes a medirse con problemas reales exige incorporar al currículo escolar, una fuerte apertura a la realidad en sus aspectos sociales, culturales, ambientales.

De este modo se vuelve a pensar el significado del currículo, que debe estar conectado con la experiencia de los alumnos; y se renueva la concepción de las disciplinas escolares, entendidas no como depósitos de conocimientos inertes, sino como instrumentos de solución de los problemas, claves de comprensión de necesidades presentes en el contexto de vida.

## **b) Crear**

“*Responsabilidad*” viene del latín “*Respondeo*” (Respondo).

De *escuchar* la realidad con la inteligencia y el corazón, nace el deseo de responder, de comprometerse, de dar la propia contribución. La responsabilidad, como respuesta a los problemas que hemos descubierto crea el puente entre el aprendizaje académico (*Learning*) y la intervención solidaria (*Service*).

Medirse con problemas reales es la mejor manera de desarrollar un pensamiento creativo, capaz de reconocer soluciones, de generar cambios positivos.

Pero no basta educar al pensamiento crítico sin una educación al pensamiento ético y a la asunción de una responsabilidad personal, que permite no solo superar el límite de un proceso educativo focalizado exclusivamente en la adquisición de los conocimientos y en el desarrollo de competencias limitadas a la realidad del aula, sino que enriquece de valor social el aprendizaje realizado. Comprometerse ofreciendo la propia contribución para responder a las necesidades reales, acrecienta el sentido de la importancia de lo que

se ha aprendido. La didáctica se transforma en una invitación al encuentro, a la salida de la autorreferencialidad, una contribución a comprender los problemas del mundo de hoy, a sentirse interpelados, a comprometerse.

Se llega a ser ciudadanos responsables cuando nos importa la realidad en la que vivimos, no simplemente nuestro interés individual; cuando nos ocupamos del ambiente natural y social del que nos sentimos responsables. La educación tiene su cumplimiento en la formación de estudiantes que no solo se preocupan por estar muy preparados, sino enriquecidos en humanidad.

### c) Celebrar

*Escuchar, crear, celebrar*, ese es el itinerario pedagógico indicado por el papa Francisco. La *celebración* cierra el círculo, es el momento de la toma de conciencia y de la gratitud, el momento de la fiesta y del compartir. Una experiencia es significativa si nos hace crecer como personas, y tomar conciencia de ello genera gratitud. Se descubre que el camino hecho ha estado entretelado con encuentros que nos han enriquecido espiritualmente. Estos *encuentros* están entrelazados con conocimientos inesperados, con nuevas miradas sobre el mundo, sobre todo con relaciones, con vínculos que se estrecharon, con el sentido de comunidad que se enriqueció, con lo que estuvimos en condiciones de ofrecer, con lo mucho que hemos recibido. Celebrar significa reconocer el don del cual hemos sido destinatarios, que es mucho más de lo que hemos sabido dar.

Lo que se celebra es una inversión de la lógica. De la cultura utilitaria con la escala de valores del éxito personal que ubica al *tener* en el lugar más alto, a la cultura personalista donde, gracias al valor del *don*, cambian las posiciones. Pasa al primer lugar el valor del *ser* y del *estar*: ser más ricos en sentido, estar en paz, ser humanos.

Se dijo que la educación es un doble proceso de don. El primer don es el que hace el educador a los jóvenes, don de sabiduría, de enseñanza, de testimonio; el segundo don es el que luego los mismos jóvenes harán a su propia comunidad, donde llevarán el beneficio de lo que han aprendido (Puig-Rovira, en Bornatici, 2020). Pero se podría agregar un tercer don: el que se recibe a cambio, gracias al don que se hizo a los otros.

En el Aprendizaje-servicio esto es muy evidente. Los estudiantes reciben mucho más de lo que hacen a través de su acción solidaria; los docentes pueden dar testimonio de que les sucede lo mismo.



El Aprendizaje-servicio no es una práctica de asistencialismo, no tiene una trayectoria unidireccional: del benefactor al beneficiario, sino que es un movimiento circular también en lo que respecta al servicio. En el Aprendizaje-Servicio el que da también recibe, en una relación simétrica según el principio de la solidaridad. El Aprendizaje-servicio es una experiencia de solidaridad que involucra a todos los actores en una relación significativa y enriquecedora para todos.

*La palabra «solidaridad» está un poco desgastada y a veces se la interpreta mal, pero es mucho más que algunos actos de generosidad esporádicos. Supone crear una nueva mentalidad que piense en términos de comunidad, de prioridad de la vida de todos sobre la apropiación de los bienes por parte de algunos (Papa Francisco, 2013, EG, 188).*

Los proyectos de Aprendizaje-servicio prevén un momento final que se llama 'celebración', donde se comparten los resultados de la experiencia realizada y muy frecuentemente sucede que esto se da en un contexto de fiesta, en la que participan todos los actores del proyecto. Podemos ver este momento final como un momento de celebración, de agradecimiento recíproco por lo que cada uno dio a los otros, el momento del 'tercer don'.

## Educación integral y fraternidad universal

Todo lo dicho hasta ahora nos permite afirmar que el Aprendizaje-servicio es una propuesta que se dirige a la integridad de la persona, promoviendo el desarrollo de la *mente* (la cabeza bien hecha), de la *mano* (la competencia en la acción) y del *corazón* (la disponibilidad hacia los otros, la solidaridad). Con toda razón podemos reconocer que se trata de una propuesta que asume en el ámbito educativo y didáctico la perspectiva de la ecología integral.

Educar para conocer, para pensar críticamente, para intervenir responsablemente, es la condición para ayudar a los estudiantes a construir una visión unitaria y a ubicarse en los espacios y en los tiempos de la historia y de la geografía, pero también de la naturaleza y del cosmos. La formación científica y la humanista concurren unitariamente, a la formación de una persona consciente de la propia identidad, historia, ubicación local y planetaria; consciente de las múltiples interdependencias que unen espacios, tiempos, sociedades, ambientes; capaz de asumir responsabilidades. Así se componen la experiencia escolar y las exigencias existenciales, la escuela se vuelve lugar de vida y apertura al mundo externo, el aprendizaje exigido cobra sensatez, significado, transformándose en recurso para la persona y don para la comunidad.

La palabra clave para construir una sociedad distinta es *fraternidad*. El nuevo paradigma que se opone al rapaz y destructivo paradigma del individualismo, es el paradigma de la gratuidad. La invitación para quien quiere contribuir a través de la educación a mejorar la sociedad es:

*pensar la gratuidad y por lo tanto la fraternidad, como clave de la condición humana y, por lo tanto, ver en el ejercicio del don el presupuesto indispensable para que Estado y mercado puedan funcionar con el bien común como fin. Sin prácticas extensivas de don será posible tener un mercado eficiente y un Estado influyente, pero seguramente no ayudará a las personas a realizar la alegría de vivir. Porque, aún combinadas, eficiencia y justicia no son suficientes para garantizar la felicidad de las personas (Zamagni, 2009)*

## Conclusión

Frente a los desafíos impuestos a la condición humana por una cultura individualista que proyecta “las sombras de un mundo cerrado” (Papa Francisco, 2020, FT), con el riesgo de que se imponga un modelo cultural único, que instrumentaliza al hombre y destruye el ambiente, el Santo Padre pide a la educación que se renueve, trabajando para reconstruir, según el principio de un Pacto Educativo Global, la nueva *aldea de la educación*. El desafío propuesto a la educación exige que no solo se refuerce la conciencia de los derechos humanos, individuales y sociales, sino que también se comprenda la insuficiencia de afirmarlos con vigor e incluso hacerlos objeto de estudio, si esto no se traduce en compromiso personal y colectivo. Están llamadas a contribuir a esta visión y a este compromiso escuela y universidad, dando vida a comunidades de aprendizaje donde se experimentan, poniéndolos en práctica, los valores de la escucha, del encuentro, del diálogo, de la solidaridad, del bien común. El Aprendizaje-servicio representa un instrumento particularmente eficaz para que esto se realice.

Escuela y universidad están llamadas a participar de la belleza del compromiso para cambiar el mundo. Entonces, ¿podemos decir que la acción educativa es acción política? ¿Y que el Aprendizaje-servicio es un instrumento pedagógico de acción política? O mejor aún, ¿de amor político?

Consideramos que sí, en los términos que el mismo papa Francisco sugiere:

*Reconocer a cada ser humano como un hermano o una hermana y buscar una amistad social que integre a todos no son meras utopías. (...) es un ejercicio (...) de la caridad. Porque un individuo puede ayudar a una persona necesitada, pero cuando se une a otros para generar procesos sociales de fraternidad y de justicia para todos, entra en «el campo de la más amplia caridad, la caridad política» (Papa Francisco, 2020, FT, 180)*

## Referencias

Augè, M. (2009). *Nonluoghi. Introduzione a un'antropologia della surmodernità*. Milán: Elèuthera.

Bauman, Z. (2002). *Modernità liquida*. Bari: Laterza.

Bauman, Z. (2007). *Homo consumens*. Trento: Erickson.

Bauman, Z. (2009). *Capitalismo parassitario*. Bari: Laterza.

Bornatici, S. (2020). *Pedagogia e impegno sociale*. Milán: Vita e Pensiero.

Congregación para la Educación Católica (2020). *Instrumentum Laboris*. Vaticano: San Paolo Edizioni. Disponible en <https://www.educationglobalcompact.org/resources/Risorse/instrumentum-laboris-it.pdf>

EG Papa Francisco. (2013). *Exhortación Apostólica Evangelii Gaudium sobre el anuncio del Evangelio en el mundo actual*. Vaticano. Disponible en [https://www.vatican.va/content/francesco/es/apost\\_exhortations/documents/papa-francesco\\_esortazione-ap\\_20131124\\_evangelii-gaudium.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/apost_exhortations/documents/papa-francesco_esortazione-ap_20131124_evangelii-gaudium.html)

Fiorín, I. (2014). *Insegnare ad apprendere*. Brescia: La Scuola.

Fiorín, I. (2016). *Oltre l'aula. La proposta pedagogica del Service Learning*. Milán: Mondadori.

Forde, M. (2005). *Desocializzazione. La crisi della postmodernità*. Siena: Cantagalli.

FT Papa Francisco. (2020). *Fratelli tutti*. Vaticano. Disponible en [http://www.vatican.va/content/francesco/it/encyclicals/documents/papa-francesco\\_20201003\\_enciclica-fratelli-tutti.html](http://www.vatican.va/content/francesco/it/encyclicals/documents/papa-francesco_20201003_enciclica-fratelli-tutti.html)

Furco, A. (2001). *Service-Learning. The Essence of Pedagogy*. Greenwich: IAP.

Galeano, E. (1999). *A testa in giù*. Milán: Sperling & Kupfer.

LS Papa Francisco. (2015). *Carta Encíclica Laudato si' sobre el cuidado de la casa común*. Vaticano. Disponible en [https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco\\_20150524\\_enciclica-laudato-si.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20150524_enciclica-laudato-si.html)

Marina, A. (2013) Prólogo. In: R. Battle *El Aprendizaje-servicio en España: el contagio de una revolución pedagógica necesaria*, PPC, Madrid.

*Aprender a vivir*. Barcelona: Ariel.

Milan, G. (2019). Il valore del Service Learning come metodologia pedagogica in una prospettiva di comunità. En AA.VV. Didattica della solidarietà. Milán: Franco Angeli.

Illich, I. (1973). Descolarizzare la società. Milán: Mondadori.

Morin, E. (2001). I sette saperi necessari all'educazione del futuro. Roma: Raffaello Cortina.

Morin, E. & Ceruti, M. (2018). La nostra Europa. Milán: Raffaello Cortina.

Nussbaum, M. (2011). Non per profitto. Bologna: Il Mulino.

Papa Francisco (2019a). Mensaje a los participantes del evento Economy of Francisco. Disponible en

[https://www.vatican.va/content/francesco/es/letters/2019/documents/papa-francesco\\_20190501\\_giovani-imprenditori.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/letters/2019/documents/papa-francesco_20190501_giovani-imprenditori.html)

Papa Francisco (2019b). Mensaje del Santo Padre Francisco por el lanzamiento del Pacto Educativo. Disponible en

[https://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/pont-messages/2019/documents/papa-francesco\\_20190912\\_messaggio-patto-educativo.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/pont-messages/2019/documents/papa-francesco_20190912_messaggio-patto-educativo.html)

Papa Francisco. (2020a). Discurso del Santo Padre Francisco a los participantes en el Seminario sobre "Educación: el Pacto Mundial" organizado por la Pontificia Academia de Ciencias Sociales. Vaticano, 7 de febrero de 2020. Disponible en

[https://www.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2020/february/documents/papa-francesco\\_20200207\\_education-globalcompact.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2020/february/documents/papa-francesco_20200207_education-globalcompact.html)

Papa Francisco (2020b). Video Mensaje a los jóvenes de Cracovia del 16/2/2020. Disponible en

<https://www.youtube.com/watch?v=C701z86puMU>

Papa Francisco (2020c). Mensaje a los jóvenes, Domingo de Ramos. Disponible en

[https://www.vatican.va/content/francesco/es/homilies/2020/documents/papa-francesco\\_20200405\\_omelia-palme.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/homilies/2020/documents/papa-francesco_20200405_omelia-palme.html)

Papa Francisco (2020d). Mensaje del Papa Francisco a Scholas Occurrentes. Disponible en

[https://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/pont-messages/2020/documents/papa-francesco\\_20200605\\_videomessaggio-scholas-occurrentes.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/messages/pont-messages/2020/documents/papa-francesco_20200605_videomessaggio-scholas-occurrentes.html)

Puig-Rovira, J.M. (2020). Prefacio. En S., Bornatici. Pedagogia e impegno sociale. Milán: Vita e Pensiero.

UNESCO. (2019). Ripensare l'educazione. Brescia: Università Cattolica del Sacro Cuore.

Zamagni, S. (2009). Conferencia de prensa de presentación de la encíclica *Caritas in Veritate*, boletín de la sala de prensa del Vaticano. Disponible en

<https://press.vatican.va/content/salastampa/it/bollettino/pubblico/2009/07/07/0459/01081.html>

Zani, V. (2021). Educazione, tra crisi e speranza. Introduzione al Patto Educativo Globale. *Educatio Catholica*, 7(1/2).



En adhesión al Pacto Educativo Global

*Uniservitate* es un programa global para la promoción del aprendizaje-servicio en la Educación Superior Católica. Tiene como objetivo generar un cambio sistémico en las Instituciones Católicas de Educación Superior (ICES), a través de la institucionalización del aprendizaje-servicio solidario (AYSS) como herramienta para lograr su misión de una educación integral y formadora de agentes de cambio comprometidos con su comunidad.

**“No vamos a cambiar el mundo  
si no cambiamos la educación”**

*Papa Francisco*

## **2** La pedagogía del aprendizaje-servicio y las enseñanzas de la Iglesia Católica

Tenemos la alegría de presentar el libro *La pedagogía del aprendizaje-servicio y las enseñanzas de la Iglesia Católica*, texto poliédrico, nacido en distintas partes del mundo, expresión de diferentes voces e invitación a la reflexión sobre la Educación Superior en vistas de un mayor compromiso con la familia humana universal. Su intención es contribuir a generar Instituciones de Educación Superior (universitarias y no universitarias, católicas y no confesionales) capaces de tejer redes y generar vida, de aprender y generar sentido en su ser y desde su saber y hacer, para otros y con otros, y no únicamente claustros que viven para sí. Es un texto con una perspectiva plural, global y diversa, que abre al diálogo y genera puentes que contribuyen a lograr una sociedad más fraterna.

*Uniservitate* es una iniciativa de Porticus, con la coordinación general del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS)

<https://www.uniservitate.org>



CLAYSS



PORTICUS

ISBN 978-987-4487-21-6



9 789874 448721 6

Publicado en octubre de 2021  
ISBN 978-987-4487-21-6